**Hausklausur Modul 11 Kommunikation und Gesprächsführung WS21/22**

Informationen: 17 Punkte, bitte als pdf, bitte Namen in Dateinamen einbauen, in moodle abgeben, letzte Abgabe 14.02. 15:00 Uhr

1. Stellen Sie eine These zum Thema Digitalisierung in der Sozialen Arbeit auf. Begründen Sie diese These, indem Sie 2 verschiedene Argumentationsschemen verwenden. Schreiben Sie zu jedem Argument dahinter in Klammern die verwendete Schlussregel und die Bezeichnung des Argumentationsschemas. (7 Punkte)

2. Notieren Sie eine Du-Botschaft (Sie-Botschaft) an ihren Vorgesetzten/ihre Vorgesetzte. Formulieren Sie diese Botschaft in Gewaltfreie Kommunikation um. (5 Punkte)

3. Notieren Sie eine Bilanzierung bzw. Entscheidungswaage in 4 Feldern, die im Rahmen eines Gesprächs zum Thema „Studium abschließen oder abbrechen?“ entstanden ist (je Feld reicht ein Beispielinhalt). (5 Punkte)